



Hållbarhet på Sharp

www.sharp.se

SHARP

Innehåll.

Vårt hållbarhetsarbete	04
Våra ledningssystem	06
Våra mål	07
Kundnöjdhet och ansvar	10
Ansvarsfullt företagande	11
Hållbarhetsrisker och möjligheter	11

Miljö13

Ansvar i hela verksamheten	13
Vårt klimat- och miljöarbete	14
Europeisk miljöpolicy	15
Nettonoll utsläpp i våra affärsaktiviteter	17

Hållbart erbjudande18

Ökad cirkularitet och cirkulära tjänster	19
Miljöengagemang	23



Social hållbarhet24

Vårt hållbarhetsarbete

Vi har alla ett gemensamt ansvar att bidra till en hållbar utveckling. I linje med vår nordiska strategi strävar vi efter att integrera hållbarhet – både miljömässigt engagemang och socialt ansvar – i hela vår verksamhet. Detta omfattar våra medarbetare, partners,

kunder och leverantörer. Genom att låta hållbarhetsprinciper genomsyra varje del av vår affärsmodell stärker vi inte bara vårt samhällsansvar, utan också vår konkurrenskraft och långsiktiga lönsamhet.

“

Vi strävar efter att hållbarhet ska genomsyra hela vår verksamhet – från medarbetare och partners till kunder och leverantörer. Det innebär att vi som organisation aktivt integrerar miljömässigt och socialt ansvarstagande i både vår affärsmodell och i det dagliga arbetet internt.

Genom att leverera tjänster med hög kvalitet, där säkerhet, kundbehov och hållbarhet står i fokus, stärker vi vår position som en pålitlig och framtidsorienterad aktör. Vårt mål är att skapa långsiktigt värde – för våra kunder, samhället och miljön.

Henrik Flink,
General Manager Sharp Nordic



Sharp Ecovision 2050

Som global koncern strävar Sharp efter att bedriva en ESG-fokuserad ledning i nära samverkan med våra intressenter, med målet att främja ett hållbart samhälle i linje med Agenda 2030. Vår långsiktiga strategi, Sharp Eco Vision 2050, är utformad för att bidra till hållbar utveckling, uppnå Parisavtalets 1,5°C-mål och stödja övergången till en cirkulär ekonomi.

Två centrala mål ska uppnås senast år 2050:



Minska vårt fossilberoende genom att generera mer förnybar energi än den totala energiförbrukningen i hela vår leveranskedja.



Att uppnå nettonollutsläpp av koldioxid.

För att nå dessa mål har Sharp definierat tre strategiska handlingsområden:



Klimatförändringar – minska utsläpp och öka energieffektivitet.



Resursåtervinning – främja cirkulära flöden och minska avfall.



Säkerhet och trygghet – skapa hållbara och säkra lösningar som värnar om människor och våra ekosystem.

Sharp publicerar årligen en global hållbarhetsrapport som följer etablerade riktlinjer, inklusive GRI Sustainability Reporting Standards från Global Reporting Initiative (GRI). Genom att underteckna FN:s Global Compact har Sharp åtagit sig att stödja de tio principerna inom mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korruption.

Som Supporter-medlem i Responsible Business Alliance (RBA) visar Sharp sitt engagemang för ansvarsfull affärspraxis och hållbar utveckling i hela värdekedjan.

Som lokal aktör i Norden har vi ett tydligt ansvar att vara medvetna om vår påverkan och att aktivt sträva efter hållbara lösningar där det är möjligt. Vårt mål är att erbjuda tjänster som främjar en cirkulär ekonomi och cirkulära affärsmodeller – genom återbruk, säker återvinning och efterlevnad av nationella lagkrav.

Vi arbetar både internt och i samverkan med externa aktörer för att utveckla och tillhandahålla hållbara lösningar som skapar värde för våra intressenter och bidrar till en mer resurseffektiv och ansvarstagande verksamhet.

Som en del av vårt systematiska hållbarhetsarbete är vårt nordiska huvudkontor certifierade enligt, ISO 9001 för kvalitet, ISO 14001 för miljö, ISO 45001 för arbetsmiljö och ISO 27001 för informationssäkerhet.

För att öka den interna medvetenheten och engagemang lanserade vi våren 2023 arbetsgruppen Sharp Nordic Sustainability Program. Tillsammans främjar vi initiativ som bidrar till vår kunskap om hållbar utveckling.

Våra ledningssystem:

Sharp strävar efter att hållbarhet ska genomsyra hela vår verksamhet – från medarbetare och partners till kunder och leverantörer. Det innebär att vi som organisation integrerar miljömässigt och socialt ansvarstagande i vår affärsmodell och i det dagliga arbetet.

Som en del av vårt systematiska hållbarhetsarbete är Sharp Business Systems Sverige AB, vårt nordiska huvudkontor, certifierat enligt:

ISO 9001 för kvalitet
ISO 14001 för miljö
ISO 45001 för arbetsmiljö
ISO 27001 för informationssäkerhet

Dessa certifieringar säkerställer att vi upprätthåller hög kvalitet i våra tjänster och en trygg, säker arbetsmiljö på våra kontor.

Även vårt lokala kontor i Norge är certifierat enligt:

ISO 9001 för kvalitet
ISO 14001 för miljö
ISO 45001 för arbetsmiljö

På global nivå är flera av våra kontor och anläggningar ISO 14001-certifierade, se ytterligare information här: ISO 14001-Certified Plants and Offices (global.sharp).



Våra mål.

På lokal nivå arbetar Sharp i Norden aktivt med att mäta och följa upp vårt hållbarhetsarbete för vår lokala verksamhet. Detta arbete är en del av vår långsiktiga koncernstrategi, Sharp Eco Vision 2050, som syftar till att uppnå nettonollutsläpp av koldioxid och att generera mer förnybar energi än den totala energiförbrukningen i vår leveranskedja. Visionen bygger på tre centrala fokusområden: klimatförändringar, resursåtervinning och säkerhet och trygghet – och utgör grunden för våra lokala och regionala initiativ.

Genom att omsätta våra globala ambitioner i konkreta lokala åtgärder bidrar vi till att skapa affärsvärde, stärka kundrelationer och ta ansvar för vår påverkan, vilket i sin tur främjar en hållbar utveckling.

Omställning mot en hållbar fordonsflotta

Sharp driver ett kontinuerligt klimatarbete med fokus på att öka andelen eldrivna fordon i vår fordonsflotta. Vi har ett gemensamt ansvar att bidra till minskade utsläpp av växthusgaser på Sveriges vägar. Genom att utveckla våra strategiska mål strävar vi efter att minska beroendet av fossila bränslen och samtidigt stärka vår position som en hållbar och framtidsorienterad aktör.

Våra interna nordiska mål och delmål är utformade för att ligga i linje med de nationella klimatinitiativ som finns inom fordonssektorn. Företaget har som ambition att alltid eftersträva så låga CO₂-utsläpp som möjligt, och medarbetare uppmuntras att välja elbil i den mån det är möjligt.

2025:

68 % electric

21 % hybrid

15 % diesel/bensin

Under innevarande räkenskapsår har vi beslutat att sätta ett nytt strategiskt mål: senast år 2028 ska 80 % av vår egen fordonsflotta vara eldriven. Detta är ett viktigt steg i vår ambition att kombinera affärsnytta med klimatansvar.

För att möjliggöra denna omställning planerar vi att installera laddinfrastruktur vid Sharps kontor, vilket skapar förutsättningar för en effektiv och hållbar mobilitet för våra medarbetare.

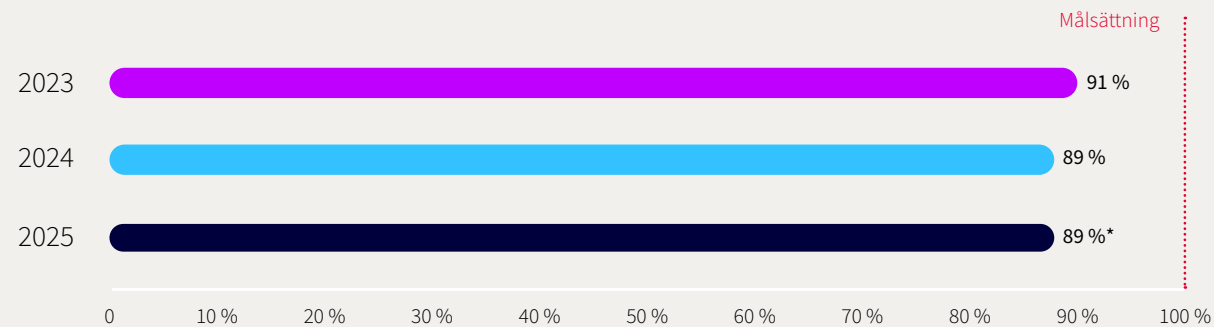


Energieffektivisering

Sharp Norden arbetar aktivt med att mäta energiförbrukningen på våra kontor som en del av vårt arbete för att minska vårt klimatavtryck. Inom ramen för vår nordiska strategi har vi satt ett tydligt mål: **senast år 2030 ska 100 % av elförbrukningen på samtliga nordiska kontor komma från förnybara energikällor.**

Denna satsning är en viktig del i vår övergripande hållbarhetsstrategi och stärker vår ambition att kombinera affärsnytta med miljöansvar. Genom att investera i grön energi skapar vi långsiktigt värde – både för vår verksamhet och för samhället i stort.

Andel förnybar el



*Preliminär siffra som bygger på data från tre av fyra länder.

Medarbetarengagemang som drivkraft

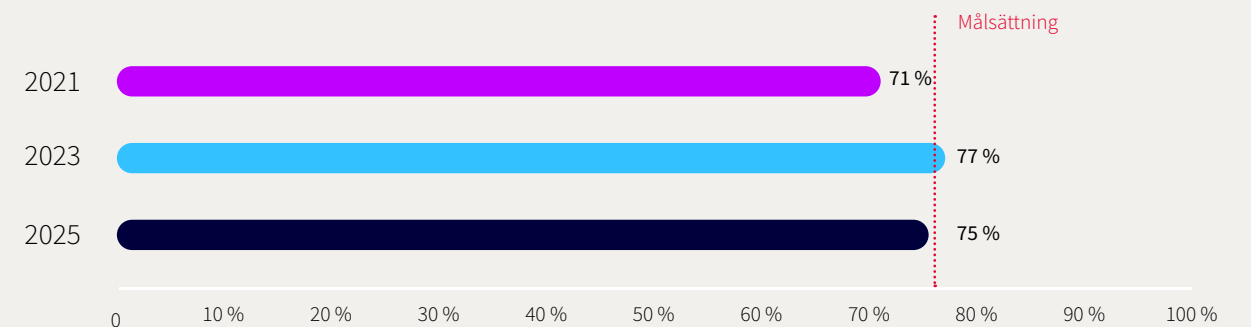
För att kontinuerligt följa upp och förbättra medarbetarnas upplevelse av organisationen genomförs regelbundna undersökningar inom koncernen, en löpande pulsmätning genom eNPS och en medarbetarundersökning vartannat år. Fokus är på centrala faktorer såsom motivation, engagemang, arbetsmiljö och upplevd tillhörighet.

Inom vår nordiska koncern har vi satt ett strategiskt mål att uppnå ett medarbetarengagemang på 76 % till år 2025. Redan under 2023 nådde vi målet på Nordisk nivå med 77 % och i Sverige 76 %.

I 2025 års medarbetarundersökning uppnåddes ett engagemang på 75 % i Norden och för Sverige på 76 %. Resultatet ligger nära vårt ambitiösa strategiska mål och visar att vårt gemensamma arbete gör skillnad, vi är på rätt väg och fortsätter att utvecklas.

Fokus framåt är på eNPS med strategiskt mål att nå +20 till år 2028. Genom att följa både engagemang och ledarskap i medarbetarundersökningen, och komplettera med regelbundna eNPS-mätningar, ser vi hur viljan att rekommendera oss som arbetsgivare stärks över tid. Tillsammans skapar vi en arbetsplats där engagemanget växer – och där vi alla trivs och utvecklas!

Medarbetarskap och engagemang



Exempel på aktiviteter:

- Ledarforum – vårt nordiska ledarskapsprogram där ledare, specialister och nyckelpersoner kontinuerligt utmanas och utvecklas. Syftet är att stärka ledarskapet och skapa en gemensam framgångsrik kultur i hela Norden.
- Främja en feedbackkultur där kunskap och människor kan växa.
- Medarbetarundersökning och eNPS – analyseras och genererar initiativ i respektive team, samt för organisationen som helhet.

Uppföljningen av medarbetarengagemanget och eNPS (viljan att rekommendera Sharp som arbetsgivare) är en integrerad del av vår Strategiplan 2028, där dessa delar utgör en viktig komponent i både affärsutvecklingen och vår övergripande hållbarhetsagenda.

Ökad jämställdhet och jämlikhet

Vi vet att mångfald och inkludering skapar engagemang, innovation och bättre beslut. Därför arbetar vi aktivt för att öka andelen kvinnor i ledande positioner och specialistroller – det gör oss starkare som arbetsgivare och som team.

Fokus ligger på att attrahera fler kvinnliga kandidater samt att fortsätta stärka mångfald och inkludering i rekryteringsprocessen. Vi satte ett ambitiöst mål på 40 % kvinnor i ledande roller till 2025. Vi ser att förändringen går åt rätt håll och vi kommer fortsätta prioritera frågan. Det är resan och vad vi gör för att åstadkomma en utveckling som är betydelsefull.

Kvinnor i ledande positioner och specialistroller

2023: 29 %
2024: 35 %
2025: 37 %

Exempel på aktiviteter:

- Aktivt arbete med vår jämställdhetsplan för lika rättigheter och möjligheter.
- Lyfter och använder våra olikheter som en styrka genom inslag i vårt nordiska ledarprogram Ledarforum.
- Skriver inkluderande rekryteringsannonser för att nå bredare och minska bias.

Kundnöjdhet och ansvar.

NPS

För att skapa en hållbar framtid är det avgörande att förstå och möta våra intressenters behov. Därför har vi implementerat Net Promoter Score (NPS) som ett centralt mätvärde.

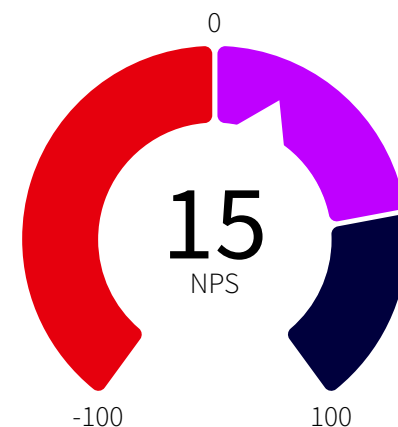
NPS mäter kundlojalitet och är en stark indikator på kundnöjdhet och engagemang. Genom att löpande samla in feedback via NPS får vi insikter i hur våra kunder upplever våra produkter och tjänster, och hur väl vi lever upp till deras förväntningar.

Genom att kontinuerligt förbättra vårt NPS, driver vi inte bara affärsnytta utan också ett mer hållbart förhållningssätt.

Genom att integrera NPS i vår hållbarhetsrapportering understryker vi vår transparens och vårt åtagande att kontinuerligt förbättra vår kundupplevelse, vilket vi ser som

en integrerad del av vårt arbete för en mer hållbar affärsverksamhet.

NPS score 2025 (vårt målvärde för 2026 är 20):



2024: 6
2025: 15

Ansvarsfullt företagande

Sharp bedriver sin verksamhet med hög etisk standard och tydliga riktlinjer för styrning, transparens och ansvar. Vi har en nolltolerans mot korruption och mutor, och följer vår Anti-Corruption and Bribery Policy, Business Entertainment Policy samt vår krishanteringsrutin, som all personal utbildas i regelbundet.

För att säkerställa trygghet och ansvarstagande i organisationen har Sharp även en visselblåsarpolicy som följer svensk lagstiftning (2021:890, 2021:949)

och EU:s visselblåsarriktlinjer. Policyn ger medarbetare möjlighet att rapportera allvarliga missförhållanden med skydd mot repressalier.

Vi är engagerade i att agera professionellt, rättvist och med integritet i alla affärsrelationer, och har implementerat effektiva system för att förebygga oegentligheter. Governance är en central del av vårt hållbarhetsarbete och bidrar till att stärka förtroendet för Sharp som arbetsgivare och affärspartner.



Hållbarhetsrisker och möjligheter

I vår nordiska verksamhet har Sharp ett tydligt ansvar att identifiera, hantera och kommunicera hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter. Detta är en viktig del av vårt arbete med att säkerställa affäretik, lagkrav och långsiktig hållbarhet.

Alla nya medarbetare informeras om vår anti-korrupsionspolicy och riktlinjer för lagefterlevnad, som följs upp genom ISO-revisioner och regelbunden intern kommunikation. Vi har även rutiner för att informera kunder och leverantörer om relevanta förändringar som påverkar vår verksamhet, i enlighet med både interna krav och nationell lagstiftning.

Våra leverantörer förväntas godkänna och följa vår uppförandekod, vilket är en del av vårt arbete för att säkerställa att hela värdekedjan agerar etiskt och transparent.

Ansvarsfulla leverantörskedjor

Sharp arbetar utifrån globala standarder och lagkrav för att säkerställa att mänskliga rättigheter, miljöhänsyn och affärsetik respekteras i hela vår värdekedja. Vår uppförandekod och stadga för företagsbeteende förbjuder barnarbete, tvångsarbete och diskriminering, och är förankrade i internationella riktlinjer som FN:s Global Compact och ILO:s kärnkonventioner.

Alla leverantörer förväntas följa vår uppförandekod för leverantörer, och vi genomför regelbundna bedömningar för att säkerställa efterlevnad. Under kommande räkenskapsår planeras en uppdaterad leverantörsgrensgranskning.

Sedan 2021 är Sharp medlem i Responsible Business Alliance (RBA) och tillämpar dess riktlinjer i vår globala leverantörsstyrning. Vi använder även OECD:s femstegsramverk för ansvarsfull mineralupphandling.

Sharp identifierar och hanterar klimatrelaterade risker i leverantörskedjan genom affärsriskanalys och scenarioarbete. Vi arbetar aktivt med att minska ESG-relaterade risker i våra fabriker och hos leverantörer, bland annat genom att främja användning av material med lågt klimatavtryck.

Sharp Norden samarbetar även med lokala leverantörer för att säkerställa gemensam efterlevnad av våra värderingar och mål. Vårt arbete styrs av policyer inom arbetsmiljö, jämställdhet, etik och hållbarhet – se mer i vår globala hållbarhetsrapport.

Initiativ i vår verksamhet och värdekedja

- Stöttar Responsible Business Alliance (RBA).
- Policy mot konfliktmineraler.
- EcoVadis Sustainability Rating.
- Sharp Supply-Chain CSR Deployment Guidebook.
- Leverantörsbedömningar och utvärderingar.

Informationssäkerhet

Sharp Sverige arbetar systematiskt med informationssäkerhet för att skydda affärskritisk data och skapa trygghet för kunder, partners och medarbetare. I en digitaliserad värld är informationssäkerhet avgörande för att upprätthålla förtroende, säkerställa affärskontinuitet och följa lagkrav.

Vårt säkerhetsarbete bygger på tydliga policyer, tekniska kontroller, processer och ett starkt ledningssystem. Medarbetarnas medvetenhet och kunskap är centrala för att förebygga risker och hantera informationsflöden på ett säkert sätt. Som ett kvalitetsbevis är Sharp Sverige certifierat enligt ISO 27001, vilket innebär att vi uppfyller internationella krav på informationssäkerhet. Certifieringen stödjer vårt arbete med att kontinuerligt övervaka, utvärdera och förbättra våra säkerhetsrutiner – och säkerställer att våra affärs- och säkerhetsmål uppnås.

Informationssäkerhet är inte bara en teknisk fråga – det är en strategisk förutsättning för att kunna leverera pålitliga tjänster och bygga långsiktiga relationer med våra kunder.

Interna hållbarhetsutbildningar

Vi strävar efter att alla medarbetare ska genomgå interna hållbarhetsutbildningar.

Målet är alltid 100 % deltagande. Under 2023 och 2024 genomförde vi hållbarhetsutbildning i hela Norden med ett deltagande på 93 %.

Vi fortsätter att utbilda alla nyanställda som en del av vår onboardingplan.

Mål under kommande räkenskapsår 25/26 att alla i Norden ska genomföra en uppdaterad hållbarhetsutbildning.



Miljö.

Ansvar i hela verksamheten

Vi på Sharp i vår lokala verksamhet och som global aktör, tar ansvar för de utsläpp som uppstår från våra affärsaktiviteter. Detta omfattar påverkan från lokaler, transporter, affärsresor samt hantering av avfall och kemikalier.

Bristande rutiner eller låg medvetenhet kring miljöpåverkan kan leda till ökade utsläpp, felaktig avfallshantering eller kemikalieläckage som skadar ekosystem och motverkar återvinning och återbruk. Klimatförändringarna innebär också att vi behöver kartlägga och förstå hur ökade risker – som transportstörningar, råvaru- och komponentbrist samt potentiella skador på kontor och fabriker – kan påverka vår verksamhet.

Vårt klimat- och miljöarbete

För att minska vår klimatpåverkan genomför Sharp löpande inventeringar av verksamheten. I linje med vår miljöpolicy och Sharp Eco Vision 2050 fokuserar vi på att effektivisera våra processer och utveckla en mer hållbar verksamhet.

- Miljöcertifierat nordiskt huvudkontor (BREEAM, högsta standard Outstanding).
- Målsättning om 100 % förnybar energi på kontor.
- Löpande elektrifiering av fordonsflottan och utbyggnad av laddinfrastruktur.

Under 2023 flyttade Sharp sitt nordiska huvudkontor till en klimateffektiv och miljöcertifierad BREEAM-byggnad i Bromma, klassificerad på högsta nivån: Outstanding. Lokalen erbjuder gröna terrasser för biologisk mångfald, miljömärkt fjärrvärme och fjärrkyla samt god tillgång till hållbara transportalternativ, inklusive cykelgarage och närhet till kollektivtrafik.

Den nya kontorslösningen är bättre anpassad till vår verksamhet och minskar vår lokala miljöpåverkan.

Även vårt kontor i Helsingfors är certifierat enligt BREEAM Excellent och drivs med certifierad vindkraft. Anläggningen har egen solenergiproduktion och laddinfrastruktur som möjliggör en allt grönare fordonsflotta – ett viktigt steg mot fossilfri mobilitet.

Redan 2021 energieffektiviserades kontoret i Västerås som en del av vårt långsiktiga hållbarhetsarbete.

På lokal nivå mäter Sharp Business Systems Sverige AB energiförbrukningen i kontoren och arbetar aktivt för att minska miljöpåverkan från fordonsflottan. Vi får regelbundna CO₂-rapporter från vår fordonsleverantör och arbetar strategiskt för att öka andelen elbilar. Målet för 2028 är att 80 % av våra egna tjänstefordon ska vara eldrivna.

Vi ser att verksamhetsanpassade lokaler och en elektrifierad fordonsflotta kommer att sänka verksamhetens totala klimatpåverkan. Därför fortsätter vi att installera fler laddstationer vid våra kontor och utveckla infrastrukturen för hållbar mobilitet.

Europeisk miljöpolicy

Tillsammans strävar mot gemensamma mål på europeisk nivå för att skapa en mer hållbar verksamhet genom att förbättra miljöprestandan på våra kontor, öka medvetenhet och kunskap hos anställda, partners, kunder och leverantörer. Vår miljöpolicy innefattar att Sharp arbetar för att:

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1. | Minimera miljöpåverkan från vår affärsverksamhet. | 5. | Kommunicera våra miljöinsatser och främja miljöskydd bland Sharps anställda. |
| 2. | Främja utveckling av hållbara produkter. | 6. | Säkerställa och utveckla vårt miljöarbete genom miljöledningssystem. |
| 3. | Upprätthålla, och när det är möjligt att överträffa, överensstämmelse med lagkrav. | 7. | Ha en öppen kommunikation med våra kunder och leverantörer vad gäller miljörelaterade frågor. |
| 4. | Förbättra miljöprestandan på våra Sharp-kontor. | | |



Sharp Eco Vision 2050 – vår globala hållbarhetsstrategi

Sharp lanserade 2019 sin långsiktiga hållbarhetsvision: Sharp Eco Vision 2050. Visionen bygger på två ambitiösa globala mål som ska uppnås senast år 2050:

- Att generera mer ren energi än den totala energiförbrukningen i hela vår leveranskedja.
- Att uppnå nettonollutsläpp av koldioxid.

För att nå dessa mål arbetar Sharp strategiskt inom tre centrala handlingsområden:



Klimatförändringar

Vi utvecklar allt mer energieffektiva produkter och minskar koldioxidutsläppen från våra verksamheter, produkter och tjänster.



Resursåtervinning

Genom att främja cirkulär ekonomi strävar vi efter att återbruka och återvinna produkter, minska avfall och reducera förpackningsmaterial.



Säkerhet och trygghet

Vi begränsar användningen av kemikalier som kan påverka människors hälsa, miljön och ekosystem negativt.

Sharp Eco Vision 2050 är en integrerad del av vår globala strategi för att skapa en mer hållbar framtid.

Läs mer i vår globala hållbarhetsrapport på Sharp:s internationella webbplats.



Nettonoll minskade utsläpp i våra affärsaktiviteter:

Sharp Corporation beräknar utsläpp av växthusgaser baserat på GHG Protocol. Vi arbetar för att begränsa de utsläpp som uppstår när kunderna använder Sharps produkter och från Sharps affärsverksamhet, inklusive utsläpp i leveranskedjan. Enligt SHARP Eco Vision 2050 - vår långsiktiga

hållbarhetsvision - strävar vi efter att uppnå Nettonoll CO₂-utsläpp i vår affärsverksamhet.

Sharp har certifierats för SBT 1,5°C-målet och bekräftat att våra klimatmål är vetenskapsbaserade och i linje med Parisavtalet. I linje med SBTi har vi dessa mål:

År 2030: Netto-noll utsläpp för Scope 1 och Scope 2 (Sharps egna verksamhetsrelaterade utsläpp, t.ex. energi och direkta utsläpp från drift).

År 2050: Netto-noll för Scope 3 (Utsläpp kopplade till hela värdekedjan, inklusive tillverkning av produkter och komponenter som Sharp köper in).

I vår globala hållbarhetsrapport finns mer information om vår globala rapportering av växthusgasutsläpp (Scope 1, 2 & 3).

Globala satsningar på förnybar energi

Som en del av Sharps globala hållbarhetsstrategi arbetar vi aktivt för att öka andelen förnybar energi i vår verksamhet. Ett prioriterat område är att expandera solenergiinstallationer på våra anläggningar, vilket bidrar till ökad egenproduktion av grön energi och minskad klimatpåverkan.

Sharp förbereder sig även för att ansluta sig till RE100-initiativet, ett globalt nätverk av företag som har åtagit sig att driva sin verksamhet med 100 % förnybar el. Detta är ett strategiskt steg som stärker vår klimatprofil och visar vårt långsiktiga engagemang för att uppnå målen i Sharp Eco Vision 2050, inklusive nettonollutsläpp och en cirkulär energianvändning.



Hållbart erbjudande.

Vi strävar efter att erbjuda hållbara tjänster och produkter som kombinerar hög kvalitet, lång livslängd, säkerhet och cirkuläritet. Genom behovsanpassade lösningar hjälper vi våra kunder att effektivisera sin verksamhet samtidigt som vi minimerar resursanvändning och miljöpåverkan.

Vår helhetslösning omfattar alla affärsområden och bygger på lokal service och support, vilket säkerställer hög tillgänglighet och långsiktig funktionalitet. Genom att integrera hållbarhet i varje steg – från produktdesign till eftermarknad – skapar vi lösningar som håller över tid och bidrar till en mer cirkulär ekonomi.

Exempelvis är följande faktorer avgörande för att skapa hållbara lösningar:

- Hög produktkvalitet och energieffektivitet.
- Lång livslängd och möjlighet till reparation.
- Säkerhet för användare och miljö.
- Möjlighet till återbruk och återvinning.
- Lokal närvaro för snabb och effektiv service.
- Öka andel återvunnet material i våra produkter.

Sharp arbetar kontinuerligt för att utveckla tjänster och produkter som möter framtidens krav – både för våra kunder och för planeten.



Hållbara skrivar- och scannerlösningar



Genom vårt refurbished-program – New Life främjar vi cirkulära tjänster och förlänger produktens livslängd.



Vi erbjuder skrivar- och scannerlösningar som innehåller upp till 50 % återvunnen plast och levereras i plastfria förpackningar i återvinningsbart material.



Sharp erbjuder miljöcertifierade produkter som uppfyller kraven för Blå Ängeln, vilket garanterar oberoende granskning av hållbarhet och kvalitet.



Våra lösningar har låga TEC-värden (Typical Electricity Consumption) och är utrustade med energibesparande funktioner, vilket minskar både kostnader och klimatpåverkan.



Vi tillhandahåller EPD-dokumentation och Eco Declaration som visar våra produkters miljöpåverkan genom hela livscykeln.



www.blauer-engel.de/uz219

- low energy consumption
- low emissions and noise
- durable

Visuella lösningar

Sharp erbjuder skärmar, displayer och projektorer med hållbar design – hög kvalitet, lång livslängd och energibesparande funktioner som kan anpassas efter kundens behov.

För våra mer avancerade skärmlösningar utvecklar vi alternativ med lägre energiförbrukning. Nya LED-modeller visar upp till 60 % lägre energianvändning jämfört med tidigare generationer och cirka 25 % lägre förbrukning i standby-läge.

Ökad cirkularitet och cirkulära tjänster

Enligt vår långsiktiga vision Sharp Eco Vision 2050 ska vi främja cirkulär ekonomi genom att återbruka och återvinna produkter och reducera avfallet för att bidra till minskad miljöpåverkan. Som en del att nå våra mål ska vi i den utsträckning vi kan främja cirkulär ekonomi där vi i första hand främjar återbruk och i andra hand säkerställa säker materialåtervinning.

För att uppfylla vårt producentansvar är vi anslutna till återvinnings- och återanvändningstjänster via våra nordiska samarbetspartners: El-Kretsen, El-retur Danmark, Norsirk AS och Elker Oy. Våra lokala insamlingssystem är nationellt godkända. El-Kretsen är ett av dem och samarbetar med våra kommuner, transportföretag och återvinningsanläggningar för att säkerställa kontroll över hela återvinningskedjan. Vi kan därmed hänvisa våra slutkunder till deras insamlingssystem.

För oss är återbruk naturligtvis det viktigaste steget, och vi söker alltid hållbara lösningar för att främja återanvändning och lång livslängd både inom Sharp och tillsammans med samarbetspartners för cirkulära tjänster. Vi strävar efter att cirkulära tjänster ska finnas som alternativ för våra tjänster inom alla våra affärsområden. Vi tar vårt ansvar genom kvalitetssäkra produkter som vi sätter på marknaden och bedömer om vi kan återbruka dessa igen på marknaden. För att uppnå god kvalitet säkerställer våra tekniker och samarbetspartners renovering och radering av data.

Effektiva kassalösningar

Sharp erbjuder refurbished-lösningar för återbruk av kassasystem, vilket bidrar till ökad cirkularitet och minskad resursförbrukning. Vi stödjer även digitala kvitton, vilket minskar pappersanvändning och förenklar kundupplevelsen.



Vi ger våra produkter ett nytt liv – New Life

Vi på Sharp arbetar aktivt med cirkulära tjänster, bland annat genom vårt europeiska initiativ New Life. Inom våra skrivar- och scannerlösningar innebär New Life ett mer hållbart alternativ eftersom renoverade laserskrivare har mindre klimatpåverkan.



Hållbarhet:

Att förlänga livslängden på en produkt bidrar till att minska företagets klimatpåverkan.



Kostnadseffektiv:

Få lägre kostnader utan att kompromissa med prestanda, funktionalitet och säkerhet.



Hög kvalitet:

Renoveringen utförs av professionella tekniker och garanterar kvalitet.



Brett utbud:

Vi har ett brett utbud av begagnade/refurbished produkter med olika funktioner.

Ge IT ett nytt liv – cirkulärt samarbete med Inrego

Hållbarhet och säkerhet går hand i hand och för oss är det viktigt att vi samarbetar med en trygg partner som kan erbjuda cirkulära tjänster med hög kvalitet. Tillsammans med Inrego, hjälper vi våra kunder med cirkulära IT-tjänster genom återtag av befintlig utrustning. På så sätt kan vi och våra kunder vara med att minska sin klimatpåverkan samtidigt som vi ger elektronik ett nytt liv.

Vi kan även erbjuda våra kunder cirkulära lösningar genom Inregos refurbished sortiment utav IT.

Säkerhet är också viktigt för oss och vår samarbetspartner Inrego jobbar med Blancco, ett världsledande program för

certifierad dataradering. Vi kan därmed säkerställa att data är raderat genom dataraderingsintyg.

Vi utbildar även våra säljare tillsammans med Inrego inom cirkulär IT genom vårt utbildningsprogram, Circular Ambassador Program som vi varit med att ta fram. Genom utbildningsprogrammet har vi skapat både medvetenhet och möjligheter hur vi utifrån olika lösningar kan skapa hållbara tjänster till våra kunder.

- Circular ambassador program.
- Interna utbildningar tillsammans med Inrego (sälj och hela bolaget).





Under 2025 samlade vi in 231 enheter – allt från bärbara datorer och mobiltelefoner till nätverksutrustning. Genom vårt återbruksarbete gick 59 % av enheterna vidare till ett nytt liv, vilket inte bara sparar resurser – det gör skillnad.

Miljöbesparing: 19 076 kg CO₂e - vilket motsvarar:

- Att producera 68 bärbara datorer.
- 22 tur- och returesor mellan Stockholm och Barcelona.
- Mängden CO₂ som 763 fullvuxna träd absorberar på ett år.

Från 2026 och framåt stärker vi vårt fokus ytterligare – med strategiska mål som inkluderar ökad satsning på cirkulära tjänster och återbruk. Vi tror på smart teknik som gör skillnad – för både människor och planeten.

Läs mer om våra cirkulära initiativ och visioner:

1. New Life, Sharps begagnade laserskrivare

2. Vår producentansvarorganisation, El-Kretsen



Miljöengagemang:



Sharp Litter Picking Day.



Obligatorisk hållbarhetsutbildning för alla medarbetare.



Sharp Reuse & Recycle Month.

Sedan 2023 genomför vi årligen vår nordiska skräpplockardag, Sharp Nordic Litter Picking Day. Tillsammans plockar vi skräp runt våra kontor och minskar det avfall som annars hamnar i naturen. Genom detta bidrar vi både till ett renare ekosystem och till en kultur som stärker vårt gemensamma arbete för ett hållbart samhälle.

Vi arbetar också löpande med Sharp Reuse & Recycle Month – ett återkommande initiativ som ökar vår medvetenhet kring cirkulär IT-hantering, bland annat genom att ge medarbetare möjlighet att lämna in elektronik för återbruk och säker återvinning.

Utöver detta genomförs obligatoriska hållbarhetsutbildningar på alla våra nordiska kontor. För oss på Sharp är det viktigt att alla medarbetare förstår sitt avtryck och aktivt bidrar till en hållbar utveckling – att vi lever som vi lär. Därför ingår hållbarhetsutbildning även som en naturlig del av onboarding för alla nyanställda.





Social hållbarhet.

På Sharp tar vi ansvar för hela medarbetarresan - för en trivsam, engagerande och hälsosam miljö. Genom tydliga onboarding- och offboardingprocesser, hälsofrämjande aktiviteter, förmåner och utbildningar skapar vi en arbetsmiljö som främjar engagemang och långsiktig utveckling.

Vi arbetar aktivt med jämställdhet, mångfald och inkludering, och har rutiner för att snabbt hantera diskriminering samt integrera dessa frågor i hela medarbetarresan - från rekrytering till avslut.

Sharp har nolltolerans mot diskriminering och följer internationella principer för mänskliga rättigheter, vilket regleras i vår Code of Conduct, Charter of Corporate Behaviour, Arbetsmiljöpolicy och våra aktiva åtgärder för jämställdhet. All personal informeras och utbildas kontinuerligt.

Vi är certifierade enligt ISO 45001, vilket innebär att vi systematiskt identifierar, förebygger och ständigt förbättrar vår arbetsmiljö - både fysisk, organisatorisk och social. En trygg arbetsmiljö är grunden för vår framgång. Den gör att vi behåller och attraherar rätt kompetens, levererar kvalitet och når våra affärsmål - samtidigt som vi skapar en trivsam och utvecklande arbetsplats.

Vårt sociala hållbarhetsarbete innefattar bland annat:

- Sharp Group Code of Conduct and Corporate behaviour.
- Aktiva åtgärder för jämställdhet.
- Policy och rutin för kränkande särbehandling, diskriminering, trakasserier.
- Arbetsmiljöpolicy.
- Code of Conduct för leverantörer.

Ledarskap som driver engagemang

För att behålla och utveckla våra medarbetare arbetar Sharp aktivt med ett inkluderande och närvarande ledarskap. Genom tydliga mål, strukturerade onboardingprocesser och kontinuerlig feedback skapar vi förutsättningar för engagemang, utveckling och ansvarstagande.

Vårt nordiska ledarskapsprogram främjar en kultur där kunskap och medarbetare växer. Vi följer upp medarbetarupplevelsen genom regelbundna undersökningar och nyckeltal som eNPS och NPS, vilket hjälper oss att förbättra både arbetsmiljö och kundupplevelse.

Vi ser att vårt arbete med ledarskapet ger positiva effekter. I medarbetarundersökningens avsnitt om närmsta chefs ledarskap ser vi ett resultat om 83 % 2023 och 84 % 2025. Ett avsnitt som ställer frågor om support, feedback, utveckling, lyhördhet och inkludering. Vi ser en brant positiv utvecklingskurva i jämförelse mot föregående års mätningar och Sharp har ett resultat långt över normen på marknaden.



Hela medarbetarresan är i fokus eftersom den formar upplevelsen av oss som arbetsgivare - från första kontakten till utveckling och karriär. När varje steg fungerar skapar vi engagemang, trygghet och motivation. Det leder till nöjdare medarbetare, starkare team och bättre resultat. Vi tror på kraften i engagerade medarbetare och ser ledarskapet som en nyckel till långsiktig framgång.

Jämställdhet, mångfald och inkludering - strategiska mål för Sharp

På Sharp är jämställdhet, mångfald och inkludering integrerade delar av vår verksamhet. Vi säkerställer att alla - anställda, konsulter, praktikanter och arbetssökande - behandlas lika oavsett kön, könsidentitet, etnisk tillhörighet, religion, funktionsnedsättning, ålder eller sexuell läggning.

För att främja en inkluderande arbetsmiljö erbjuder vi fortlöpande utbildning för våra chefer inom hälsa, säkerhet och aktuell lagstiftning kring diskriminering och jämställdhet. Våra rekryteringsprocesser är utformade för att attrahera underrepresenterade grupper, med särskilt fokus på att öka andelen kvinnor vid nyanställningar.

Som en del av vår nordiska strategi har Sharp Sverige satt upp tydliga mål:

- 40 % - kvinnor i ledande positioner och specialistroller.

Ett ambitiöst mål som vi fortsatt arbetar med framåt. Från 2023 låg andelen kvinnor i ledande positioner på 29 % inom Sharp Norden till idag 37 %. Vi har bland annat förtydligat rekryterings- och onboardingprocessen, initierat nya initiativ och utbildat.

Vårt arbete regleras i våra Aktiva åtgärder för jämställdhet och genom löpande uppföljning av personalomsättning. Andra exempel på kvalitetsåtgärder är våra 3 månadersamtal som genomförs mellan ny medarbetare och chef, samt med HR. Samtal som hjälper oss att ständigt identifiera nya förbättringsområden för att nå våra mål.

Stolt partner av Goodsport – för en hållbar framtid där alla får vara med

Sedan 2024 är Sharp stolt partner till stiftelsen Goodsport – där idrott blir ett verktyg för samhällsförändring. Goodsport driver ett socialt hållbarhetsarbete som främjar integration, trygghet och gemenskap genom idrottens kraft. Genom samarbeten med kommuner och lokala föreningar – exempelvis via initiativet Nattfotboll – skapas inkluderande mötesplatser där unga får möjlighet att växa - både fysiskt och socialt.

På Sharp är vi engagerade i att göra skillnad. Vi stöttar Goodsport och deras partners genom:

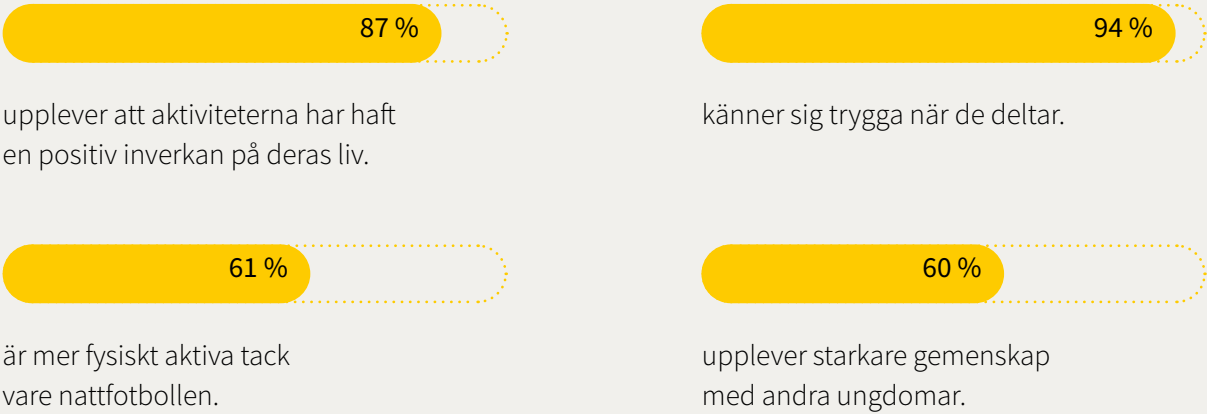
-  Finansiellt stöd.
-  Ledarskapsutbildningar med vår interna utbildare.
-  Kommunikationsinsatser som stärker deras räckvidd och påverkan.



Goodsport arbetar aktivt med att främja hållbar utveckling genom Globala Målen, Agenda 2030:



Genom initiativ som nattfotboll och spontanidrott skapar Goodsport meningsfulla mötesplatser där unga känner sig sedda, trygga och inkluderade. Resultaten för 2024 talar för sig själva:



Goodsport gör skillnad – varje kväll, varje möte, varje pass.



“Tillsammans bidrar vi till ett mer jämlikt och jämställt samhälle – där varje individ får möjlighet att delta, utvecklas och känna sig trygg.



Läs mer om Goodsport och vårt samarbete här.

