

POLICY

KVALITET

Sharp Electronics (Nordic) AB
2011-02-01

Sharps grundfilosofi, kvalitet:

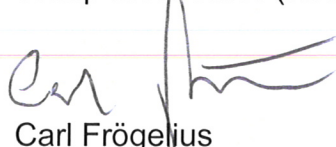
"Vi uppmärksammar alltid "kvalitet först" i vårt produktutvecklingsarbete, vilket ger nöjda kunder och som svarar mot samhällets krav"

Sharp Electronics (Nordic) AB, som är ett dotterbolag till Sharp Corporation, marknadsför och distribuerar Sharp-produkter på den nordiska marknaden:

- ◆ Hemelektronik (t ex LCD-TV, ljud- och bildprodukter)
- ◆ Kontorsprodukter (t ex kopiatorer, multifunktionssystem, LCD-monitorer, telefax, räknare, dataprodukter och kassaregister)
- ◆ Luftkonditionering, luftrenare och solcellspaneler

-
- Vi ska ständigt arbeta för att förbättra vårt kvalitetsarbete så långt det är tekniskt möjligt och ekonomiskt rimligt.
 - Vi ska uppfylla eller överträffa kraven i lagar och förordningar.
 - Vi ska vid bedömning av affärspartners och leverantörer betrakta kvalitetsarbete som en merit.
 - Vi ska genom utbildning, information och kontinuerlig dialog se till att våra anställda ska vara medvetna om sitt kvalitetsansvar och på så sätt kunna påverka vårt gemensamma kvalitetsarbete i positiv riktning.
 - Vi ska vara lyhörda för våra kunders önskemål för att på bästa sätt förbättra våra tjänster och rutiner.
 - Vi ska genom stor tillgänglighet och hög kompetens se till att våra kunder får den bästa möjliga support och service gällande våra produkter.
 - Vi ska se till att vår verksamhet är lönsam - så att utvecklingen av vårt företag ytterligare stärker vårt samarbete med kunder och återförsäljare.

Sharp Electronics (Nordic) AB



Carl Frögelius
VD